

Bienvenido al Programa Conexión a la Salud del CMSP. Esta guía para miembros proporciona información importante sobre su cobertura de beneficios de Conexión a la Salud y sobre cómo obtener los servicios de atención médica cubiertos. Lea esta guía para miembros para saber cuál es su cobertura de beneficios y cómo comunicarse, si tiene preguntas, con Advanced Medical Management (AMM), la administradora para los beneficios médicos de Conexión a la Salud. Esta guía para miembros también proporciona información sobre cómo obtener medicamentos recetados que están cubiertos bajo sus beneficios de Conexión a la Salud y cómo comunicarse con MedImpact Healthcare Systems, Inc. (MedImpact), el administrador de beneficios de farmacia del Programa Conexión a la Salud. AMM no administra los beneficios de farmacia de Conexión a la Salud.

Su tarjeta de identificación de Conexión a la Salud se adjunta con esta guía para miembros. Usted utilizará esta tarjeta de identificación cuando solicite servicios de atención médica bajo el beneficio de Conexión a la Salud. A continuación se muestra un ejemplo de tarjeta de identificación de miembro del beneficio de Conexión a la Salud:

<p>CONNECT TO CARE BY CMSP</p> <p>Member Name/ Nombre del afiliado: Member ID/ ID del afiliado: Benefit Period/ Período de elegibilidad:</p> <p>Connect to Care Customer Service/ Servicio de atención al cliente: (888) 614-0846 TTY Line/ Línea de TTY (teléfono de texto): (562) 429-8162 *Pharmacy Services/ Servicios farmacéuticos: (800) 788-2949 *\$5/Rx and \$1,500/Rx maximum may apply. *Puede aplicar un máximo de 5 USD por receta y 1500 USD por receta.</p> <p>Please refer to the Connect to Care website below for additional benefit information and list of covered & non-covered services. Por favor de consultar el sitio web de Connect to Care disponible abajo para obtener información adicional sobre los beneficios y una lista de los servicios que están cubiertos y los que no. http://connecttocare.amm.cc</p>	<p>CONEXION A LA SALUD DE CMSP</p>
--	---

<p>CONNECT TO CARE BY CMSP</p> <p>Providers/ Prestadores: Covered services must be rendered by contracted CMSP providers to be payable. Any medical claims billed to Connect to Care from non-contracted providers will be denied as not covered. Questions about provider contracting call (888) 614-0846.</p> <p>This card is for identification purposes only and is not proof of coverage and/or eligibility./ Esta tarjeta se utiliza únicamente para fines de identificación y no es una prueba de cobertura o elegibilidad.</p> <p>* Prescription drug services through MedImpact (PCN/Group No. 50145); not an AMM product.</p>	<p>AMM ADVANCED MEDICAL MANAGEMENT, INC.</p> <p>Hospitals & Emergency Service Providers/ Hospitales y prestadores de servicios de emergencia: Connect to Care does not cover emergency or inpatient services. For information on covered services please call (888) 614-0846 or visit http://connecttocare.amm.cc.</p> <p>Claims: Advanced Medical Management, Inc. 5000 Airport Plaza Drive #150 Long Beach, CA 90815-1260</p> <p>Payer IDs for Electronic Claims: Emdeon - CMSP1 Office Ally - AMM15 ClaimRemedi - CMSP Gateway/Trizetto - Institutional: UMM15 Professional: AMM15</p>
--	--

Su tarjeta de identificación incluye el “período de beneficios”, que son las fechas en las que su cobertura es válida para Conexión a la Salud. Si desea volver a presentar una solicitud, puede hacerlo en un plazo de treinta días antes de que finalice su período de beneficios para no tener una interrupción en la cobertura. Puede volver a presentar una solicitud a través de los centros de salud comunitarios contratados por Conexión a la Salud. Recibirá una nueva tarjeta de identificación cuando complete el proceso de nueva solicitud con un nuevo “período de beneficio” de hasta 6 meses.

Siempre debe llevar consigo su tarjeta de identificación de Conexión a la Salud. Es responsabilidad suya mostrarle a sus prestadores la tarjeta de identificación de Conexión a la Salud al momento de recibir los servicios. Sus prestadores utilizarán esta tarjeta para identificarlo y verificar su elegibilidad en el programa Conexión a la Salud.

Tenga en cuenta que Conexión a la Salud no cubre los servicios de emergencia, los servicios de hospitalización, los servicios dentales ni otros servicios enumerados en la página 3. Para obtener más información sobre la cobertura de estos servicios, póngase en contacto con su oficina local de servicios sociales. Los beneficios de Conexión a la Salud se limitan a consultas de atención primaria o de especialistas, exámenes médicos preventivos para adultos, pruebas de laboratorio y de diagnóstico seleccionadas a cargo de prestadores del CMSP.

Su tarjeta de identificación de Conexión a la Salud debe ser usada solo por usted. Sus

beneficios de Conexión a la Salud podrán reducirse o su elegibilidad para el programa podrá suspenderse si permite que otra persona use su tarjeta de identificación de Conexión a la Salud. También podrá ser referido a las autoridades competentes para un procesamiento legal.

Qué está cubierto

La cobertura del programa Conexión a la Salud incluye los siguientes beneficios (pueden aplicarse limitaciones):

Inmunización para adultos	Visitas al consultorio del proveedor de atención primaria o a un especialista
Examen para detección de cáncer colorrectal	Pruebas de laboratorio para exámenes de rutina
ECG, osteoporosis, densitometría ósea	Exámenes para detectar depresión, abuso de alcohol, asesoramiento sobre obesidad (a cargo de un médico)
Servicios de salud mental (de leves a moderados)	Exámenes para la detección del VIH, VPH, hepatitis B y C, ITS
Servicios ambulatorios para trastornos por abuso de sustancias	Radiografías especificadas de cabeza, cuello, pecho, tronco y extremidades superiores e inferiores
Medicamentos recetados con un copago de USD 5 por receta (hasta USD 500 por reclamación y límite máximo del beneficio de USD 1500)	Asesoramiento e intervención relacionada con el consumo de tabaco (a cargo de un médico)
Exámenes preventivos de salud	Diversos procedimientos clínicos menores realizados en un consultorio

Para ver la lista completa de beneficios cubiertos, visite el sitio web de AMM en:

<https://connecttocare.amm.cc/Home/Members>

- ✓ **Sus beneficios incluyen exámenes físicos, chequeos u otras visitas al consultorio médico (que no sean de emergencia):** Puede agendar visitas con un prestador del CMSP contratado sin costo alguno para usted. Asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de Conexión a la Salud a su cita médica.
- ✓ **Pruebas y procedimientos de laboratorio:** Un conjunto definido de pruebas de laboratorio forma parte de los beneficios cubiertos de Conexión a la Salud sin costo alguno para usted. Estas pruebas deben realizarse a través de un proveedor del CMSP contratado.
- ✓ **Recetas:** Los medicamentos recetados que figuran en el formulario de medicamentos de Conexión a la Salud son un beneficio cubierto por Conexión a la Salud en una farmacia de la red con un copago de USD 5.00 por receta (hasta un máximo de USD 1500 en beneficios de medicamentos recetados por período de elegibilidad y USD 500 por reclamo). Los servicios de medicamentos recetados son administrados por MedImpact. Puede ponerse en contacto con MedImpact llamando al 1-800-788-2949 en relación con esta cobertura o para localizar una farmacia de la red. También puede consultar qué farmacias aceptan Conexión a la Salud en <https://miconexionalasalud.org/>.

- ✓ **Esta tarjeta le permite ser atendido por cualquier prestador contratado por CMSP.** Para obtener más información sobre los prestadores contratados, visite <https://connectocare.amm.cc> o llame al (888) 614-0846.

Qué no está cubierto

Los servicios específicos que **NO** están cubiertos por el beneficio de Conexión a la Salud incluyen:

Acupuntura, incluidos los servicios de acupuntura relacionados con la podología	Servicios de hospitalización y de salas de emergencia
Servicios para el tratamiento del cáncer de mama y cervical cuando están cubiertos por otro beneficio	Servicios de mantenimiento con metadona
Servicios de quiropráctica	Servicios de optometría y aparatos oculares
Procedimientos cosméticos	Transportes públicos, como aviones, autobuses, viajes en coche o en taxi
Servicios dentales	Servicios relacionados con el embarazo y la infertilidad
Servicios de planificación familiar (incluidas las visitas relacionadas con los anticonceptivos) cuando estén cubiertos por otro programa (F-PACT)	Cualquier servicio médico no prestado por un proveedor de Conexión a la Salud contratado por el CMSP

Además, Conexión a la Salud es el “pagador de último recurso” y el pagador secundario de los programas estatales y federales de cobertura de salud. Si usted tiene VIH/SIDA, quiere servicios de planificación familiar o de infertilidad, desea recursos de medicamentos diseñados para ayudar a pacientes y cuidadores, o padece de cáncer de mama o cervical:

- **Programa de Asistencia para Medicamentos contra el SIDA (ADAP en inglés)** de California para medicamentos para el VIH/SIDA (llame al 1-844-421-7050)
 - **Programa de Planificación Familiar, Acceso, Cuidado y Tratamiento (Family PACT en inglés)** para planificación familiar y tratamiento para la infertilidad (llame al 1-916-650-0414)
 - **Herramienta de asistencia para medicamentos (MAT en inglés)** (visite <https://www.medicineassistancetool.org>)
 - **Programa de Tratamiento de Cáncer Cervical o de Mama (BCCTP en inglés)** para servicios de tratamiento del cáncer de mama y cervical (llame al 1-800-824-0088)
- ✓ **Restricción a los prestadores no contratados:** Conexión a la Salud NO le pagará ni le reembolsará ningún servicio médico que le sea brindado por un prestador que no pertenezca a la red contratada de CMSP Conexión a la Salud.

Cómo resolver un problema con AMM, MedImpact o Conexión a la Salud

Números telefónicos importantes

Servicio de atención al cliente de Advanced Medical Management, Inc.	(888) 614-0846
Línea TTY para miembros con pérdida auditiva o del habla	(562) 429-8162
MedImpact Healthcare Systems, Inc., servicios de medicamentos recetados*	(800) 788-2949
Consejo Directivo del CMSP - de la audiencia de beneficios médicos	(916) 649-2631, opc. 3

* El servicio de medicamentos recetados a través de MedImpact (PCN/grupo no. 50145); no es un producto de AMM.

- ✓ **Si tiene alguna pregunta, queja o reclamo sobre los servicios de AMM o su proveedor de Conexión a la Salud, llame al Departamento de servicio de atención al cliente de AMM al (888) 614-0846, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.** Además, también podemos ayudarle a rellenar un formulario de quejas o reclamos o enviarle uno por correo. El formulario también está disponible en el sitio web de AMM en: <http://connectocare.amm.cc/Home/Members>.

- ✓ **Apelaciones:** Si le enviamos una carta comunicándole que le negamos un servicio y usted no está de acuerdo con nuestra decisión, puede presentar una apelación. Su representante autorizado o proveedor también puede presentar una apelación en su nombre con su permiso por escrito. Debe solicitar la apelación por escrito o por teléfono en un plazo de 60 días naturales tras la notificación de AMM sobre el servicio denegado, reducido o cancelado. Se puede poner en contacto con el Departamento de Apelaciones de AMM escribiendo a:

Conexión a la Salud - Advanced Medical Management
Atención: Care Management - Member Appeals
5000 Airport Plaza Drive, Suite 150
Long Beach, CA 90815-1260
Teléfono: 1-888-614-0846
Fax: 1-562-766-2005

- ✓ **Cómo solicitar una audiencia de beneficio médico:** Si presenta una apelación ante Advanced Medical Management, Inc. (AMM) respecto a la denegación, reducción o cancelación de un servicio por parte de AMM y no está satisfecho con el modo en que AMM ha resuelto su apelación según los procedimientos de apelaciones de AMM, usted tiene derecho a solicitar una audiencia de beneficio médico ante la Junta Directiva del CMSP. La audiencia de beneficio médico debe solicitarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la notificación por parte de AMM de la decisión sobre la apelación. Usted puede solicitar una audiencia de beneficios médicos a la Junta Directiva del CMSP escribiendo a:

CMSP Governing Board
Atención: Medical Benefit Hearing
1545 River Park Drive, Suite 435
Sacramento, CA 95815
Teléfono: 1-916-649-2631, opción 3
Fax: 1-916-649-2606

- ✓ **Responsabilidad de terceros:** Informe a Conexión a la Salud al **(888) 614-0846** sobre cualquier servicio de atención médica que reciba como consecuencia de un accidente o lesión causados por la acción u omisión de otra persona. A esto se le denomina responsabilidad de terceros.